

TAMER ÖZÇELİK | GENEL MÜDÜR – GENERAL MANAGER

YEREL VE ULUSLARARASI PAZARDA GÜVENİLİR YEDEK PARÇA ÇÖZÜMLERİYLE ATİK MAKİNA

ATİK MAKİNA WITH RELIABLE SPARE PARTS SOLUTIONS IN THE LOCAL AND INTERNATIONAL MARKET

Sektördeki 20 yılı geçkin tecrübeniz ile 8 yıldır Atik Makina adı altında müşterilerinize kaliteli hizmet vermektесiniz. Okuyucularımıza şirketiniz ve çözümleriniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

Şirketimiz, kuruluşundan bu güne geçen 8 yıllık süreçte kararlı adımlarla, kaliteli ürünlerle ve müşteri odaklı çözümlerle büyümeye devam etmektedir. Atik Makina olarak plastik ambalaj sektöründeki tüm yeniliklere uygun olarak



With more than 20 years of experience in the sector, you have been providing quality service to your customers under the name Atik Makina for 8 years. Can you tell our readers about your company and your solutions?

Our company continues to grow with determined steps, quality products and customer-oriented solutions in the 8 years since its establishment.



**Türkiye, Uzak Doğu
ve Avrupa menşeiili
makinalarınız için kaliteli
ve sorunsuz ürün tedariki
sağlıyoruz...**

*We provide quality and
trouble-free product
supply for your machines
originating from Türkiye,
far east and Europe...*

geliştirdiğimiz ürünlerin kalitesini daima artırarak ilerlemekteyiz. Global anlamda lider firma olmak amacıyla sürekli üretmek ve gelişerek plastik poşet üretim tesislerine yedek parça temininde bulunuyoruz. Deneyimli uzman kadromuzla sektörümüz için AR-GE ve ÜR-GE çalışmalarının yanında bakım, revizyon ve teknik servis hizmetlerimizle de müşterilerimizin taleplerine uygun çözümler üretme gayretindeyiz.

Stok gücünüz ve çeşitliliğinizin sektörde size sağladığı avantajlar nelerdir?

Güçlü stoğumuz ve tecrübeli ekibimizle yedek parça tedarikindeki zaman kaybı, kaliteli ve orijinal ürün tedariki sorunlarını aşmaya çalışmaktayız. Yaklaşık 12 saat içerisinde tüm komşu ülkelere ihtiyaçları olan parçaları temin etmekteyiz. Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmalarımızın yine müşterilerimizden dönüşlerini almaktayız. Stok gücümüz ve çeşitliliğimiz her geçen gün artmaktadır. Şuan bin 700 ana başlık altında 25 bin kalem ürün stoğumuzla sektörümüze hizmet etmekte ve çeşitliliğimizi her geçen gün artırmaktayız.

Atik Makina olarak müşteri memnuniyeti odaklı bir hizmet anlayışı benimsediğinizi görmekteyiz. Bu anlamda müşterileriniz ile olan bağınızı güçlendirmek için neler yapıyorsunuz?

Kaliteli ürün ve hızlı hizmet anlayışımızın yanında müşteri memnuniyeti bizim için ilk sırada gelmektedir ve ürünlerimizin satış sonrası desteği konusunda çok hassas davranmaktayız. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz **2 fuar ve 35 ülke ziyaretimizle** müşterilerimizle olan bağımızı daha güçlü bir hale getirmiş bulunuyoruz. Yine 2024 yılında açtığımız Adana şubemiz sektörümüzün ciddi bir üretim merkezi olan Adana ve çevre illerdeki iş ortaklarımıza hızlı ve kaliteli hizmet sunmaktadır.



As Atik Makina, we are always improving the quality of the products we develop in accordance with all innovations in the plastic packaging sector. We supply spare parts to plastic bag production facilities by continuously producing and developing in order to become a leading company in the global sense. With our experienced expert staff, we strive to produce solutions suitable for the demands of our customers with our maintenance, revision and technical services as well as R&D and P&D studies for our sector.

What are the advantages of your stock strength and diversity in the sector?

With our strong stock and experienced team, we try to overcome the problems of time loss in spare parts supply and supply of quality and original products. In about 12 hours we are supplying all neighboring countries with the parts they need. We receive the feedback from our customers for our customer satisfaction-oriented work. Our stock strength and diversity are increasing day by day. We currently serve our sector with our stock of 25 thousand items under 700 main headings and we are increasing our diversity day by day.

As Atik Makina, we see that you have adopted a customer satisfaction-oriented service approach. In this sense, what do you do to strengthen your bond with your customers?

In addition to our understanding of quality products and fast service, customer satisfaction comes first for us and we are very sensitive about the after-sales support of our products. With 2 fairs and 35 country visits in 2024,





Teknik ekibiniz hakkında bilgi verebilir misiniz? Teknik servis ve yedek parça tedariki dışında başka hangi alanlarda hizmet veriyorsunuz?

25 personelimize hem yedek parça hem de yeni makina ve aparat projelerinde kararlı adımlarla ilerlemekteyiz. Sektörümüz bizleri Yedek Parça konusunda tanımaktadır. Biz Atik Makina olarak yine müşterilerimizin talebi doğrultusunda Poşet Kesme Makinaları üretimi de yapmaktayız. Uzak doğu bayiliklerimiz ile de sektörümüzün birçok ürün ve makinaya ulaşmasını sağlamış bulunmaktayız. Sektör mensuplarımızın aklında olan Uzak Doğu makinalarını çalıştırma, servis ve yedek parça sorunlarını asıl işimiz olan ve uzmanlığımız olan yedek parça ve teknik servis tecrübemizle çözmüş bulunuyoruz.

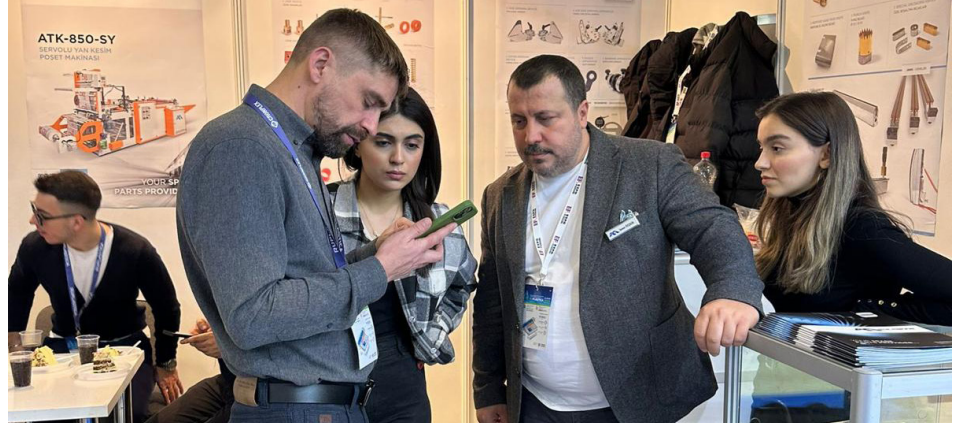
BAIHAO markasının Türkiye temsilciliği ve komşu ülkelere verdiğiniz hizmetler hakkında bilgi verebilir misiniz?

BAIHAO markasının Türkiye temsilciliğinin yanında komşu ülkeler için yedek parça ve servis sağlayıcılığını da yapmaktayız. Bu anlamda Uzak Doğu'ya hizmet de satmış oluyoruz. Plastik poşet makinaları ve ambalaj sektöründe yedek parça işimizde lider olma gayretindeyiz.

Yerli makinalar, Uzak Doğu ve Avrupa menşeli makinalar için kaliteli ve sorunsuz ürün tedarikimiz devam etmektedir. 3 kişilik Teknik ressam ve mühendis kadromuzla birçok parçanın malzeme analizlerini ve AR-GE çalışmasını yaparak üretimini sağlamaktayız.

Son olarak neler söylemek istersiniz?

Yedek parça anlamında sadece plastik ambalaj sektörü değil, gıda, temizlik ve kozmetik sektörlerine de ürün tedariki sağlamaktayız. Şuan 25 kişilik kadromuzla 70'in üzerinde ülkeye hizmet vermekteyiz. Şirketimiz tek kişi ile çıktığı bu yolda yapmış olduğu ortaklıklar ve distribütörlerle kendini daha ileriye taşıma gayretindedir. Firmamız plastik poşet makinalarının yedek parça ekipmanları alanında geniş kapsamlı hizmet ve ürün yelpazesi ile müşterilerimizin her zaman yanındadır.



we have strengthened our bond with our customers. Our Adana branch, which we opened in 2024, offers fast and high quality service to our business partners in Adana, a serious production center of our sector, and the surrounding provinces.

Can you give information about your technical team? Apart from technical service and spare parts supply, in which other areas do you provide services?

With our 25 employees, we are taking decisive steps forward in both spare parts and new machine and apparatus projects. Our industry recognizes us for Spare Parts. As Atik Makina, we also produce Bag Cutting Machines in line with the demand of our customers. With our Far East dealerships, we have provided our sector with access to many products and machines. We have solved the problems of operating Far East machines, service and spare parts that our sector members have in mind with our spare parts and technical service experience, which is our main business and our expertise.

Can you give information about the representation of BAIHAO brand in Turkey and the services you provide to neighboring countries?

In addition to representing BAIHAO brand in Turkey, we also provide spare parts and service for neighboring countries. In this sense, we are also selling services to the Far East. We strive to be a leader in our spare parts business in plastic bag machines and packaging industry. We continue to supply quality and trouble-free products for domestic machines, Far East and European origin machines. With our 3-person technical draftsman and engineer staff, we provide the production of many parts by making material analysis and R&D studies.

What would you like to say in conclusion?

In terms of spare parts, we supply products not only to the plastic packaging sector but also to the food, cleaning and cosmetics sectors. We are currently serving over 70 countries with our staff of 25 people. Our company endeavors to carry itself further with the partnerships and distributorships it has made on this path that it started with a single person. Our company is always with our customers with a wide range of services and products in the field of spare parts equipment of plastic bag machines.

